



Backoffice medewerker

Travelnauts zoekt een backoffice medewerker die het leuk vindt om (maatwerk) reisvoorstellen te maken, contacten te onderhouden met de lokale agenten en de verkochte reizen in te boeken. Je wilt de klant volledig ontzorgen, zodat zij alleen nog maar hoeven te genieten. Hierin verras je de klant en ga je altijd één stap verder dan de klant verwacht. Is reizen (met kinderen) jouw passie? Lees dan snel verder!

Wie ben je?

- Je bent heel servicegericht en wilt altijd de verwachtingen van de klant overtreffen
- Je gaat voor kwaliteit
- Je kunt goed omgaan met drukte
- Je bent positief ingesteld en denkt in mogelijkheden
- Je bent een teamspeler
- Je bent 40 uur beschikbaar
- Je hebt minimaal 1 jaar werkervaring in een gelijkwaardige functie of veel reiservaring.

Wat kun je?

- Werken met een CRS systeem (Galileo) (pré)
- Sterk communiceren in een team
- Goed plannen en prioriteiten stellen
- Goed omgaan met Excel (vereiste)
- Perfect Nederlands spreken en schrijven (vereiste)

Wat ga je doen?

- Proactief en intensief samenwerken met verkoopcollega's
- Aanleveren van een perfecte gepersonaliseerde offerte
- Reizen aanvragen/boeken bij lokale agenten
- Correcte verwerking van de boeking en klant in het CRM-systeem
- Facturen maken voor de klant
- Kwaliteitschecks uitvoeren op de gemaakte boekingen
- Samenstellen en opmaken van de reisbescheiden
- Herbevestigen van de reizen
- Vertrek vragen beantwoorden
- Welkom thuis mailing versturen en beantwoorden

Wie zijn wij?

Wij zijn een hecht team met ongeveer 30 collega's die allen een enorme passie hebben voor het maken van de mooiste rondreizen met het gezin of partner. Dit doen we via twee merken; Tenzing Travel (koppels die opzoek zijn naar bijzondere rondreizen) en Travelnauts (bijzondere rondreizen met het gezin). We hebben een groot reisaanbod over alle continenten. Onze passie voor reizen delen we met onze klanten, waarbij we veel waarde hechten aan een persoonlijke reisadvies, kwalitatief zeer goede rondreizen die helemaal aansluiten bij de wensen van de klant.



Je krijgt de kans om te werken voor een toffe reisorganisatie. Dit doe je vanuit huis en een inspirerend kantoor (met uitzicht) in Amsterdam.

Je komt te werken in een innovatief, ambitieus en vooral gezellig team van collega's. Een team waar je veel van kunt leren, fijn mee kunt samenwerken en waar je na werktijd een drankje mee drinkt. Fouten mogen gemaakt worden en successen worden gevierd.

Wat krijg je verder?

- Een marktconform salaris
- Leuke secundaire arbeidsvoorwaarden
- Veel eigen verantwoordelijkheid
- Veel ruimte voor initiatief en meedenken
- Hybride werken

En nu?

Top, je bent er nog! Aangezien je tot hier bent gekomen met lezen, laat wat van je horen! Stuur je CV samen met een motivatiebrief naar info@travelnauts.nl t.a.v. Inge Stam. Heb je nog vragen? Schroom niet en stel ze!