



Travelnauts

Backoffice Medewerker

Tenzing Travel & Travelnauts zoekt een backoffice medewerker die het leuk vindt om (maatwerk) reisvoorstellen te maken, contacten te onderhouden met de lokale agenten en de verkochte reizen in te boeken. Je wilt de klant volledig ontzorgen, zodat zij alleen nog maar hoeven te genieten. Hierin verras je de klant en ga je altijd 1 stap verder dan de klant verwacht. Klinkt dit als de functie voor jou? Lees dan snel verder!

Wie ben je?

- Je bent heel servicegericht en wilt altijd de verwachtingen van de klant overtreffen
- Je gaat voor kwaliteit
- Je kunt goed omgaan met drukte
- Je bent positief ingesteld en denkt in mogelijkheden
- Je bent een teamspeler
- Je bent 32-40 uur beschikbaar
- Je hebt minimaal 2 jaar werkervaring in een gelijkwaardige functie
- Je hebt de ambitie om verder te groeien binnen de organisatie, bijvoorbeeld naar een sales functie.

Wat kun je?

- Werken met een CRS-systeem (Amadeus) (pré)
- Sterk communiceren in een team
- Goed plannen en prioriteiten stellen
- Goed omgaan met Excel (vereiste)
- Perfect Nederlands spreken en schrijven (vereiste)

Wat ga je doen?

- Proactief en intensief samenwerken met verkoop collega's
- Aanleveren van een perfecte gepersonaliseerde offerte
- Reizen aanvragen/boeken bij lokale agenten
- Correcte verwerking van de boeking en klant in het CRM-systeem
- Facturen maken voor de klant
- Kwaliteitschecks uitvoeren op de gemaakte boekingen
- Vertrek vragen beantwoorden



Travelnauts

Wie zijn wij?

Wij zijn een hecht en enthousiast team van ongeveer 37 collega's met één gedeelde passie: het creëren van onvergetelijke rondreizen. Of het nu gaat om een avontuurlijke gezinsreis of een bijzondere rondreis voor koppels, wij zorgen ervoor dat iedere reis tot in de puntjes klopt.

Dat doen we vanuit twee sterke merken:

- Travelnauts: Specialist in bijzondere gezinsreizen
- Tenzing Travel: Voor koppels die op zoek zijn naar unieke en inspirerende rondreizen

Met bestemmingen op alle continenten delen we dagelijks onze passie voor reizen met onze klanten. Persoonlijk contact, oprechte aandacht en kwalitatief hoogwaardige maatwerkreizen staan daarbij centraal. We luisteren goed naar de wensen van de klant en vertalen die naar een reis die verwachtingen overtreft.

Je werkt vanuit huis en vanuit ons inspirerende kantoor in Amsterdam met uitzicht op het Amstelpark. Je komt terecht in een ambitieus, innovatief en vooral gezellig team waar samenwerken vanzelfsprekend is. Een omgeving waarin je veel kunt leren, initiatief kunt nemen en jezelf kunt ontwikkelen. Successen vieren we samen en fouten maken mag zolang we er maar van leren.

Wat krijg je van ons?

- Salarisindicatie fulltime: € 2.600 - € 3.000 bruto per maand
- Goede secundaire arbeidsvoorwaarden
- Veel eigen verantwoordelijkheid
- Ruimte voor initiatief, ideeën en persoonlijke ontwikkeling
- Hybride werken (minimaal 60% van je dienstverband op kantoor)
- Een fijne, informele werksfeer met enthousiaste collega's
- Regelmatig gezellige borrels en teammomenten

Enthousiast geworden?

Leuk! Dan kijken we ernaar uit om je te leren kennen. Stuur je CV en motivatie naar info@travelnauts.nl t.a.v. Erlijn Lefeber. Heb je nog vragen over de functie? We vertellen je graag meer, dus neem gerust contact met ons op!